

Sylabus przedmiotu na Wydziale Zarządzania Wyższej Szkoły Administracji i Biznesu im. E. Kwiatkowskiego w Gdyni w roku akademickim 2021/22

1. Informacje o przedmiocie (module) według Planu studiów na kierunku: LOGISTYKA

Wypełnia dziekan wydziału	Nazwa przedmiotu: 3 poziomy komunikacji w spedycji drogowej					Kod przedmiotu E3.7			
	Poziom i forma studiów: studia II stopnia, niestacjonarne/ stacj.	Profil kształcenia: PRAKTYCZNY				Zakres specjalnościowy: ZARZĄDZANIE W TRANSPORCIE, SPEDYCJI I LOGISTYCE			
	Rok: 2 semestr: 3	Status przedmiotu /modułu: specjalnościowe				Język przedmiotu / modułu: polski			
	Forma zajęć	Wykłady	ćwiczenia			Łącznie godzin dydaktycz.	Konsultacje	Liczba punktów ECTS	
			ćwiczenia audytoryjne	zajęcia laboratoryjne	seminarium			Zajęcia kontaktowe	Praca samodzielna
	Wymiar zajęć Studia stacjonarne	5	-	-	-	5	1	0,2	-
	w tym zajęć praktycznych	-	-	-	-	-	-		
	Wymiar zajęć Studia niestacjonarne	5	-	-	-	5	1	0,2	-
	w tym zajęć praktycznych	-	-	-	-	-	-		
	Sposób zaliczenia przedmiotu	zal							
	Koordynator przedmiotu / modułu	mgr inż. Monika Ossowska							
	Prowadzący zajęcia	mgr inż. Monika Ossowska							
	Priorytetowe efekty uczenia się określone w programie studiów dla kierunku	L2_W02, L2_U04, L2_K04							

2. Zadania nauczyciela

Cele kształcenia przedmiotu:

- Rozwój wiedzy w obszarze komunikacji interpersonalnej.
- Zapoznanie studentów z rolą i znaczeniem rodzajów komunikacji występujących na rynku usług TSL.
- Przedstawienie studentom trzech poziomów komunikacji występujących na stanowisku spedytora drogowego.

- Zapoznanie z narzędziem usprawniającym komunikację w obszarze zawodowym i osobistym.

Symbol efektu uczenia się dla przedmiotu	Efekty uczenia się - przedmiotowe	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku Logopedia
Wiedza		
W_01	<p>Student dysponuje podstawową wiedzą o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • definicji komunikacji i etapach procesu komunikacyjnego • znaczeniu efektywnej komunikacji w obszarze TSL • poziomach komunikacji jakie występują w transporcie drogowym • narzędziu jakie usprawnia proces komunikacyjny 	2L_W02
Umiejętności		
U_01	<p>Student:</p> <ul style="list-style-type: none"> • potrafi rozróżnić rodzaje komunikacji • rozróżnia obszary komunikacji: Klient, Przewoźnik, inni spedytorzy - współpracownicy • potrafi działać na różnych poziomach komunikacji na stanowisku spedytora drogowego • posiada umiejętność wykorzystania narzędzia – modelu RASA do poprawy komunikacji w życiu zawodowym i osobistym • potrafi identyfikować czynniki wpływające na proces komunikowania się w usługach spedycyjnych w transporcie drogowym, • potrafi identyfikować zależności przyczynowo-skutkowe w procesie komunikacyjnym na stanowisku spedytora drogowego 	2L_U04
Kompetencje społeczne		
K_01	<p>Student:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ma kompetencje komunikacyjne pozwalające sprawniej realizować zadania na stanowisku spedytora drogowego • ma kompetencje do właściwego porozumiewania się z osobami zaangażowanymi w realizację drogowego procesu spedycyjnego • potrafi samodzielnie zastosować model RASA pozwalający na efektywniejszą realizację komunikacji interpersonalnej na rynku TSL 	2L_K04
Tematy poszczególnych zajęć z podziałem na liczbę godzin		
<p style="text-align: center;">WYKŁADY (zajęcia o charakterze teoretycznym)</p> <p>W01 – Komunikacja, definicja, rodzaje, proces komunikacyjny. 1 godz. / niestac.</p> <p>W02 – Efektywna komunikacja. 1 godz./ niestac.</p>		

W03 – 3 poziomy komunikacji w obszarze spedycji drogowej. 2 godz./ niestac.					
W04 – Jak rozwijać umiejętności komunikacyjne, model RASA. 1 godz./ niestac.					
ĆWICZENIA (zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne)					
Metody prowadzenia zajęć	Wykład klasyczny i interaktywny z wykorzystaniem technik multimedialnych, dyskusje, studia przypadków.				
Literatura obowiązkowa	1. Kozyra B., Komunikacja bez barier, MT Biznes, Warszawa, 2019 2. Hamilton Ch., Skuteczna komunikacja w biznesie, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2011 3. Żbikowska K., Komunikacja biznesowa, Helion, Gliwice, 2013				
Literatura uzupełniająca	https://www.ted.com/talks/julian_treasure_5_ways_to_listen_better/transcript				
Końcowa ocena wyników pracy studenta nad przedmiotem wymaga syntezy osiągniętych przez niego efektów					
3. Zadania i czas <u>SAMODZIELNEJ</u> pracy studenta					
Wyszczególnienie zadań		Liczba godzin		Punkty ECTS	
		st.	ns.	st.	ns.
Zadania o charakterze teoretycznym		5	5	0,2	0,2
studiowanie literatury przedmiotu, przygotowanie do egzaminu i zaliczenie zajęć		5	5		
Zadania kształtujące umiejętności praktyczne		5	5	0	0
ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz. i pkt. ECTS		5	5	0,2	0,2
4. Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta					
Symbol efektu uczenia się	Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się				
W_01	Weryfikacja efektów kształcenia w zakresie wiedzy następuje na egzaminie (test wyboru) sprawdzającym stopień opanowania przez studentów materiału wykładowego oraz wskazanych pozycji literatury.				
U_01	Weryfikacja efektów kształcenia w zakresie umiejętności następuje poprzez zaliczenie prac o charakterze praktycznym (projekty, prezentacje, eseje)				
K_01	Weryfikacja efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych następuje na egzaminie (test wyboru), praca podczas ćwiczeń, dyskusje w trakcie wykładu i ćwiczeń.				

Podstawowe kryteria oceny końcowej:

Zadanie na platformie e-learningowej