

Sylabus przedmiotu na Wydziale Zarządzania
Wyższej Szkoły Administracji i Biznesu im. E.Kwiatkowskiego w Gdyni
w roku akademickim 2021/2022

1. Informacje o przedmiocie według Planu studiów na kierunku: Logistyka

Wypełnia dziekan wydziału	Nazwa przedmiotu: Psychologia w zarządzaniu						Kod przedmiotu: C1		
	Poziom i forma studiów: studia II stopnia stacjonarne, niestacjonarne		Profil kształcenia: PRAKTYCZNY				Specjalność: wszystkie		
	Rok: 1 semestr: 1		Status przedmiotu /modułu: obowiązkowy/ kształcenia kierunkowego				Język przedmiotu / modułu: polski		
	Forma zajęć	Wykłady	ćwiczenia			Łączni e godzin dydakt.	Konsultacje	Liczba punktów ECTS	
			ćwiczenia audytoryjne	zajęcia laboratoryjne	seminarium			Zajęcia kontaktowe	Praca samodzielna
	Wymiar zajęć Studia stacjonarne	15	15	-	-	30	3	1,2	0,8
	w tym zajęć praktycznych	-	15	-	-	15	2	0,6	0,4
	Wymiar zajęć Studia niestacjonarne	12	12	-	-	24	2	1,0	1,0
	w tym zajęć praktycznych	-	12	-	-	12	1	0,5	0,5
	Sposób zaliczenia przedmiotu	Egzamin/zaliczenie z oceną							
	Koordynator przedmiotu / modułu	dr Karol Parafian							
	Prowadzący zajęcia	mgr A. Rasińska, mgr B. Kowal-Rudnicka							
	Priorytetowe efekty kształcenia przedmiotu określone w uchwale Senatu	L2_W07, L2_U05, L2_K06							

2. Zadania nauczyciela

Cele kształcenia przedmiotu:

Celem dydaktycznym jest opanowanie treści związanej z przedmiotem Psychologia w zarządzaniu w stopniu zaawansowanym, a także poznanie i umiejętność realizowania i wprowadzania w życie takich zagadnień jak: Motywacje, inteligencja emocjonalna, stres w pracy, komunikacja interpersonalna, wzmocnienia pozytywne i negatywne. A także znajomość charakterów ludzkich i cech z umiejętnością wywierania wpływu społecznego.

Symbol efektu kształcenia	Zakładane efekty kształcenia (ZEK) -przedmiotowe	Odniesienie do ZEK dla kierunku Logistyka
Wiedza		
W_01	Student potrafi zdefiniować podstawowe pojęcia i zna podstawy metodologiczne prowadzenia badań z zakresu psychologii zarządzania.	L2_W07
Umiejętności		
U_01	Student potrafi podać istotę podstawowych pojęć psychologicznych oraz wskazać związek psychologii zarządzania z innymi dziedzinami nauki. Potrafi metodycznie za-planować badanie psychologiczne.	L2_U05
Kompetencje społeczne		
K_01	Student jest zdolny do wykorzystania wiedzy z zakresu metodologii nauki i psychologii zarządzania w rozumieniu i tłumaczeniu podstawowych zjawisk psychospołecznych w organizacji.	L2_K06
Tematy poszczególnych zajęć z podziałem na liczbę godzin		
WYKŁADY		
1. Wstęp do psychologii. Podstawowe pojęcia psychologiczne. Zadania i cele psychologii . 2 godz./ 1 godz. N 2. Behawioryzm, Determinizm Psychologiczny, Wolna Wola. 2 godziny./ 1 godz. N 3. Komunikacje Interpersonalne. Rodzaje komunikacji. Cechy psychologiczne a zrozumienie komunikatu. 1 godz./ 2 godz. N 4. Wzmocnienia psychologiczne oraz umiejętność wpływania na ludzi. 2 godziny../ 1 godz. N		
5. Psychologia Zmian Zachowań. Jak zmieniać postawy ludzkie. Postawa a zachowanie. 2 godziny../ 1 godz.N 6. Motywacje. Motywacje do pracy. Rodzaje motywacji. Cechy psychologiczne a motywacje. 2 godziny../ 1 godz.N 7. Wyzwalanie umiejętności w pracownikach. Uczenie i nabywanie doświadczeń. Rola szefa w organizacji. 1 godzina../ 1 godz.N 8. Rodzaje przywództwa (Leadership). Style kierowania . Wykłady 2 godziny../ 2 godz.N 9. Chęć i gotowość do pracy. Wartość pracy. Stres w pracy. Wzmacnianie świadomości i znaczenia pracy w życiu człowieka. 1 godzina../ 1 godz.N		
ĆWICZENIA		
1. Behawioryzm, Determinizm Psychologiczny, Wolna Wola. Przykłady zachowań deterministycznych. Warunkowanie klasyczne i instrumentalne. Przykłady uwarunkowań. Zachowania zgodne z wolną wolą. Kognitywizm (psychologia poznawcza). Świadomość zachowań. 3 godziny../ 2 godz.N 2. Komunikacja interpersonalna. Mowa ciała. Przykłady komunikacji typu Body Language. Ćwiczenia w grupach oraz w parach. 2 godziny../ 2 godz.N 3. Wzmocnienia pozytywne i wzmocnienia negatywne. Emocje i ich rola w kształtowaniu zachowań. Ćwiczenia w grupach. 2 godziny../ 2 godz.N 4. Postawy człowieka i ich wpływ na zachowania. Ćwiczenia zmian postaw i zachowań. Prezentacje. 2 godziny. / 2 godz.N		

5. Motywacje i ich wpływ na wykonywanie zadań. Motywacje wewnętrzne i zewnętrzne. Prezentacje i ćwiczenia. 2 godziny../ 2 godz.N
6. Stres w pracy. Stres menedżera. Stres sytuacyjny. Wpływ stresu na zachowania człowieka. Pozytywne stresu oraz negatywne wynikające ze stresu. Ćwiczenia w grupach. 2 godziny../ 1 godz.N
7. Przywództwo i rodzaje przywództwa. Wydawanie poleceń, słuchanie poleceń. Prezentacje i ćwiczenia w grupach. 2 godziny../ 1 godz.N

Metody prowadzenia zajęć	Wykład podający, wykład informacyjny z ewentualnym wyjaśnieniem. Wykład problemowy, metody z użyciem sprzętu multimedialnego: rzutnik, laptop, filmy, metody multimedialne, prezentacje. Ustawienia, psychodramy, w których studenci odgrywają role np. menedżera, pracownika itd. Odgrywanie konfliktów, emocji...
Literatura obowiązkowa	1. P. Zimbardo, Psychologia i Życie, 2008, Wydawnictwo Naukowe PWN, 820 str. 2. E. Aaronson, Człowiek Istota Społeczna, Wydawnictwo Naukowe PWN, 483 str.
Literatura uzupełniająca	1. Robert Cialdini, Wywieranie wpływu na ludzi, GWP, 176 str. 2. Martin Seligman, Psychologia pozytywna, Media Rodzina 2008..

Końcowa ocena wyników pracy studenta nad przedmiotem wymaga syntezy osiągniętych przez niego efektów

3. Zadania i czas SAMODZIELNEJ pracy studenta

Wyszczególnienie zadań	Liczba godzin		Punkty ECTS	
	st.	ns.	st.	ns.
Zadania o charakterze teoretycznym	10	12	0,4	0,5
Zapoznanie się z obowiązkową lekturą z komunikacji, wzmocnień, interakcji interpersonalnych.	6	8		
Zapoznanie się z zagadnieniami stresu, motywacji, rodzajami przywództwa oraz negocjacji	4	4		
Zadania kształtujące umiejętności praktyczne	10	12	0,4	0,5
Opracowanie zadań z inteligencji emocjonalnej oraz redukcji stresu	6	6		
Opracowanie zadań z psychologii pozytywnej oraz rodzajami wpływu na pracownika	4	6		
ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz. i pkt. ECTS	20	24	0,8	1,0

4. Metody weryfikacji i dokumentacji efektów kształcenia dla oceniania

Symbol efektu kształcenia	Metody weryfikacji i dokumentacji
W_01	Dwa kolokwia z ograniczoną liczbą punktów o ograniczonym czasie. Aktywność oraz obecność na zajęciach ujawniona na liście obecności.
U_01	Umiejętność rozpoznawania cech charakteru. Umiejętność kierowania podwładnymi. Umiejętność rozpoznawania emocji oraz pomagania i wspierania ludzi. Empatii, krytyki oraz oceny pracy i zachowań.

K_01	Raporty z zadań opracowanych samodzielnie.
-------------	--

Podstawowe kryteria oceny końcowej:

Studenci są oceniani w sposób ciągły i na podstawie ich aktywności. Prowadzący bierze pod uwagę różne możliwości pracy studentów, wynikające z ich cech psychologicznych oraz traktuje studentów indywidualnie. Studenci są także oceniani na podstawie obecności na zajęciach oraz na podstawie umiejętności tworzenia i rozwiązywania zadań problemowych i przedmiotowych.

Egzamin: egzamin jest pisemnym sprawdzeniem umiejętności studenta, jest ograniczony czasowo. Można do niego przystąpić po zaliczeniu ćwiczeń.

Zaliczenie: odbywa się na podstawie aktywnego uczestnictwa na zajęciach.

Przy egzaminach i zaliczeniach modułu (przedmiotu) stosuje się następującą skalę ocen: 91-100% - 5 81-90% - 4,5 71-80% - 4 61-70% - 3,5 51-60% - 3 50 % i mniej - 2