

Celem dydaktycznym jest opanowanie treści związanej z przedmiotem Psychologia w zarządzaniu w stopniu zaawansowanym, a także poznanie i umiejętność realizowania i wprowadzania w życie takich zagadnień jak: Motywacje, inteligencja emocjonalna, stres w pracy, komunikacja interpersonalna, wzmocnienia pozytywne i negatywne. A także znajomość charakterów ludzkich i cech z umiejętnością wywierania wpływu społecznego.

Symbol efektu uczenia się	Efekty uczenia się -przedmiotowe	Odniesienie do Efektów uczenia się dla kierunku Finansów i rachunkowości
Wiedza		
W_01	Ma pogłębioną wiedzę na temat zasobów niematerialnych, w tym ludzkich, dla rozwoju sektora finansowego. Rozumie wartość czynnika ludzkiego w realizowaniu zadań. Potrafi dostrzegać zachowania ludzkie na tym polu oraz dokonywać korekt w tych zachowaniach.	FiR2_W03
Umiejętności		
U_01	Potrafi komunikować się w tematyce zawodowej ze współpracownikami, kontrahentami, klientami oraz osobami działającymi w otoczeniu działalności finansowej. Rozumie wartość komunikacji międzyludzkiej oraz umie komunikować się efektywnie z wykorzystaniem specjalistycznego języka komunikacji charakterystycznego dla danego obszaru działalności.	FiR2_U03
Kompetencje społeczne		
K_01	Jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, w tym szczególnie kierowniczych, przyczyniania się do rozwijania dorobku zawodu, podtrzymywania etosu zawodu, przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej oraz działania na rzecz przestrzegania tych zasad. Rozumie, że czynnik ludzki jest najważniejszy oraz najbardziej dynamiczny i zmienny. Potrafi wpływać w pozytywny sposób na zachowania ludzkie, dążąc tym samym do konsolidowania załogi, tworzenia dobrej atmosfery w pracy oraz przestrzegania zasad kultury organizacyjnej.	FiR2_K06
Tematy poszczególnych zajęć z podziałem na liczbę godzin		
WYKŁADY (zajęcia o charakterze teoretycznym)		
1. Wstęp do psychologii. Podstawowe pojęcia psychologiczne. Zadania i cele psychologii. 2 godz./ 1 godz. 2. Behawioryzm, Determinizm Psychologiczny, Wolna Wola. 2 godziny / 1 godz. 3. Komunikacje Interpersonalne. Rodzaje komunikacji. Cechy psychologiczne a zrozumienie komunikatu. 1 godz. 4. Wzmocnienia psychologiczne oraz umiejętność wpływania na ludzi. 2 godziny / 1 godz. 5. Psychologia Zmian Zachowań. Jak zmieniać postawy ludzkie. Postawa a zachowanie. 2 godziny. 6. Motywacje. Motywacje do pracy. Rodzaje motywacji. Cechy psychologiczne a motywacje. 2 godziny. 7. Wyzwalanie umiejętności w pracownikach. Uczenie i nabywanie doświadczeń. Rola szefa w organizacji. 1 godzina. 8. Rodzaje przywództwa (Leadership). Style kierowania. 2 godziny. 9. Chęć i gotowość do pracy. Wartość pracy. Stres w pracy. Wzmacnianie świadomości i znaczenia pracy w życiu człowieka. 1 godzina.		
ĆWICZENIA (zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne)		
1. Behawioryzm, Determinizm Psychologiczny, Wolna Wola. Przykłady zachowań deterministycznych. Warunkowanie klasyczne i instrumentalne. Przykłady uwarunkowań. Zachowania zgodne z wolną wolą. Kognitywizm (psychologia poznawcza). Świadomość zachowań. 3 godziny / 2 godziny. 2. Komunikacja interpersonalna. Mowa ciała. Przykłady komunikacji typu Body Language. Ćwiczenia w grupach oraz w parach. 2 godziny / 1 godzina. 3. Wzmocnienia pozytywne i wzmocnienia negatywne. Emocje i ich rola w kształtowaniu zachowań. Ćwiczenia w		

grupach. 2 godziny.

4. Postawy człowieka i ich wpływ na zachowania. Ćwiczenia zmian postaw i zachowań. Prezentacje. 2 godziny./ 1 godzina.

5. Motywacje i ich wpływ na wykonywanie zadań. Motywacje wewnętrzne i zewnętrzne. Prezentacje i ćwiczenia. 2 godziny.

6. Stres w pracy. Stres menedżera. Stres sytuacyjny. Wpływ stresu na zachowania człowieka. Pozytywne stresu oraz negatywne wynikające ze stresu. Ćwiczenia w grupach. 2 godziny.

7. Przywództwo i rodzaje przywództwa. Wydawanie poleceń, słuchanie poleceń. Prezentacje i ćwiczenia w grupach. 2 godziny.

Metody prowadzenia zajęć	Wykład podający, wykład informacyjny z ewentualnym wyjaśnieniem. Wykład problemowy, metody z użyciem sprzętu multimedialnego: rzutnik, laptop, filmy, metody multimedialne, prezentacje. Ustawienia, psychodramy, w których studenci odgrywają role np. menedżera, pracownika itd. Odgrywanie konfliktów, emocji...
Literatura obowiązkowa	1. P. Zimbardo, Psychologia i Życie, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006. 2. E. Aaronson, Człowiek Istota Społeczna, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005.
Literatura uzupełniająca	1. Robert Cialdini, Wywieranie wpływu na ludzi, GWP, Gdańsk 2015. 2. Martin Seligman, Psychologia pozytywna, Media Rodzina 2008.

Końcowa ocena wyników pracy studenta nad przedmiotem wymaga syntezy osiągniętych przez niego efektów

3. Zadania i czas SAMODZIELNEJ pracy studenta

Wyszczególnienie zadań	Liczba godzin		Punkty ECTS	
	st.	ns.	st.	ns.
Zadania o charakterze teoretycznym	10	12,5	0,4	0,5
Zapoznanie się z obowiązkową lekturą z komunikacji, wzmocnień, interakcji interpersonalnych.	5	5	0,2	0,2
Zapoznanie się z zagadnieniami stresu, motywacji, rodzajami przywództwa oraz negocjacji	5	7,5	0,2	0,3
Zadania kształtujące umiejętności praktyczne	10	12,5	0,4	0,5
Opracowanie zadań z inteligencji emocjonalnej oraz redukcji stresu	5	5	0,2	0,2
Opracowanie zadań z psychologii pozytywnej oraz rodzajami wpływu na pracownika	5	7,5	0,2	0,3
ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz. i pkt. ECTS	20	25	0,8	1

4. Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta

Symbol efektu uczenia się	Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się
W_01	Dwa kolokwia z ograniczoną liczbą punktów o ograniczonym czasie. Aktywność oraz obecność na zajęciach ujawniona na liście obecności.

U_01	Umiejętność rozpoznawania cech charakteru. Umiejętność kierowania podwładnymi. Umiejętność rozpoznawania emocji oraz pomagania i wspierania ludzi. Empatii, krytyki oraz oceny pracy i zachowań.
K_01	Raporty z zadań opracowanych samodzielnie.

Podstawowe kryteria oceny końcowej:

Studenci są oceniani w sposób ciągły i na podstawie ich aktywności. Prowadzący bierze pod uwagę różne możliwości pracy studentów, wynikające z ich cech psychologicznych oraz traktuje studentów indywidualnie. Studenci są także oceniani na podstawie obecności na zajęciach oraz na podstawie umiejętności tworzenia i rozwiązywania zadań problemowych i przedmiotowych.

Egzamin: egzamin jest pisemnym sprawdzeniem umiejętności studenta, jest ograniczony czasowo. Można do niego przystąpić po zaliczeniu ćwiczeń.

Zaliczenie: odbywa się na podstawie aktywnego uczestnictwa na zajęciach.

Skala ocen: (0-10)

10 pkt. ocena celujący (5,5)

9 pkt. ocena bardzo dobry (5,0)

8 pkt. ocena dobry plus (4,5)

7 pkt. ocena dobry (4.0)

6 pkt. ocena dostateczny plus (3,5)

5 pkt. ocena dostateczny (3,0)

Poniżej 5 pkt. ocena niedostateczny (2,0)

Ocena modułowa składa się z 50% oceny z zaliczenia ćwiczeń i 50% oceny z egzaminu.

Oceny wystawiane są zgodnie z systemem przyznawania ocen obowiązującym w WSAiB.