

**Sylabus przedmiotu (modułu) na Wydziale Zarządzania
Wyższej Szkoły Administracji i Biznesu im. E. Kwiatkowskiego w Gdyni
w roku akademickim 2021/22**

1. Informacje o przedmiocie (module) według *Planu studiów* na kierunku: ZARZADZANIE

[illegible]

2. Zadania nauczyciela

Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta ze znaczeniem podejścia projakościowego w dzisiejszym otoczeniu gospodarczym. Student powinien poznać istotę jakości oraz umieć dokonać jej pomiaru. Powinien poznać podstawowe metody i techniki zapewnienia wysokiej jakości oraz umieć posługiwać się nimi. Student powinien umieć wyznaczać cele polityki jakościowej.

Symbol efektu uczenia się dla przedmiotu	Efekty uczenia się - przedmiotowe	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku Zarządzanie
Wiedza		
W_01	W zaawansowanym stopniu zna oraz rozumie problematykę roli przedsiębiorców jako dostawców wysokiej jakości dóbr i usług w gospodarce i społeczeństwie.	Z_W04
W_01	W zaawansowanym stopniu zna oraz rozumie zagadnienia dotyczące człowieka jako podmiotu kształtującym politykę jakości. Zna efekty i zastosowania praktyczne podejmowanych decyzji w obszarze zarządzania jakością.	Z_W06
Umiejętności		
U_01	Potrafi identyfikować problemy w funkcjonowaniu organizacji dotyczące jakości, dokonywać ich analizy oraz opracowywać propozycje rozwiązań z wykorzystaniem wybranych metod i narzędzi.	Z_U03
U_02	Potrafi stosować właściwe metody badawcze w analizie zjawisk i procesów zachodzących w organizacji, a także dobierać i stosować właściwe metody do oceny i interpretacji wskaźników jakościowych.	Z_U05
Kompetencje społeczne		
K_01	Jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy, nieustannego podnoszenia swoich kompetencji i kwalifikacji zawodowych w zmieniających się uwarunkowaniach ekonomicznych świata aby móc udoskonalać swoją organizację oraz jej dobra i usługi.	Z_K01
Tematy poszczególnych zajęć z podziałem na liczbę godzin		
<p style="text-align: center;">WYKŁADY (zajęcia o charakterze teoretycznym)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wprowadzenie do zagadnienia jakości - (2h st / 1h nst) 2. Metody mierzenia i oceny poziomu jakości - (2h stc / 2h nst) 3. Metody poprawy jakości: 6 sigma, Lean management (5h stc / 3h nst) 4. Certyfikaty jakości (2h stc / 2h nst) 5. Systemy komputerowe wspierające działania projakościowe. (2h stc / 1h nst) 6. Wyznaczanie celów polityki jakości (2h stc / 1h nst) 		
<p style="text-align: center;">ĆWICZENIA (zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jakość – znaczenie pojęcia w XXIw. – 2/1h 2. Mierzenie jakości – 3/2h 3. Techniki podnoszenia jakości: fishbone diagram – 2/1h 4. Kaizen – 2/2h 5. 6 sigma – 2/1h 6. Certyfikaty jakości - 2/1h 7. Zastosowanie IT w podnoszeniu jakości. – 2/2h 		
Metody prowadzenia zajęć	Wykład z użyciem technik multimedialnych i dyskusja moderowana, ćwiczenia w formie omawiania prezentacji i rozwiązywania case study	

Literatura obowiązkowa	<ul style="list-style-type: none"> Katarzyna Szczepańska, Zarządzanie jakością. Koncepcje, Metody, Techniki, Narzędzia, Wyd. PW, Warszawa 2015. Podstawy zarządzania organizacjami / Ricky W. Griffin; przekł. Agata Jankowiak Warszawa PWN, 2018
Literatura uzupełniająca	<ul style="list-style-type: none"> Władysław Wład, Adam Hamrol, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2009, Problemy Jakości (rocznik 2017) / red. nacz. Małgorzata Wierzbicka Warszawa : SIGMA-NOT, 2017 http://www.managementstudyguide.com/total-quality-management.htm

Końcowa ocena wyników pracy studenta nad przedmiotem wymaga syntezy osiągniętych przez niego efektów

3. Zadania i czas **SAMODZIELNEJ** pracy studenta

Wyszczególnienie zadań	Liczba godzin		Punkty ECTS	
	st.	ns.	st.	ns.
Zadania o charakterze teoretycznym	10	15	0,4	0,6
Studiowanie literatury	5	5	0,4	0,6
Przygotowanie do zajęć i egzaminu	5	10		
Zadania kształtujące umiejętności praktyczne	10	15	0,4	0,6
Przygotowanie raportu z propozycją praktycznego wykorzystania poznanych narzędzi kształtowania jakości.	10	15	0,4	0,6
ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz. i pkt. ECTS	20	30	0,8	1,2

4. Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta

Symbol efektu uczenia się	Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się
W_01, W_02	Egzamin
U_01, U_02	Przygotowanie raportu, rozwiązywanie case study
K_01	Obserwacja postawy studenta na zajęciach

Podstawowe kryteria oceny końcowej:

Ocena z ćwiczeń jest średnią arytmetyczną pozytywnych ocen z wszystkich zadań praktycznych wymienionych w sylabusie.

Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest uzyskanie pozytywnej oceny z ćwiczeń.

Skala ocen: 95-100% - 5,5; 81-94% - 5; 74-80% - 4,5; 66-73% - 4; 58-65% - 3,5; 51-57% - 3; 0-50% - 2.