

**Sylabus przedmiotu (modułu) na Wydziale Zarządzania  
Wyższej Szkoły Administracji i Biznesu im. E. Kwiatkowskiego w Gdyni  
w roku akademickim 2021/22**

### 1. Informacje o przedmiocie (module) według *Planu studiów* na kierunku: ZARZĄDZANIE

Wypełnia kierownik katedry/zakładu

Nazwa przedmiotu: <b>Zarządzanie procesowe</b>							Kod przedmiotu: <b>C11</b>		
Poziom i forma studiów: <b>studia I stopnia stacjonarne, niestacjonarne</b>		Profil kształcenia: <b>PRAKTYCZNY</b>					Zakres specjalnościowy: <b>wszystkie</b>		
Rok: <b>III</b> semestr: <b>5</b>		Status przedmiotu /modułu: <b>obowiązkowy/ kształcenia kierunkowego</b>					Język przedmiotu / modułu: <b>polski</b>		
Forma zajęć	Wykłady	ćwiczenia			Łącznie godzin dydaktycz.	Konsultacje	Liczba punktów ECTS		
		ćwiczenia audytoryjne	zajęcia laboratoryjne	seminarium			Zajęcia kontaktowe	Praca samodzielna	Łącznie pkt.
Wymiar zajęć Studia stacjonarne	15	15	-	-	30	3	1,2	0,8	2,0
w tym zajęć praktycznych	-	15	-	-	20	2	0,6	0,4	1
Wymiar zajęć Studia niestacjonarne	10	10	-	-	20	2	0,8	1,2	2,0
w tym zajęć praktycznych	-	10	-	-	10	1	0,2	0,8	1
Sposób zaliczenia przedmiotu	Egzamin/ zaliczenie z oceną								
Koordynator przedmiotu / modułu	dr Katarzyna Osiecka-Brzeska								
Prowadzący zajęcia	dr Katarzyna Osiecka-Brzeska, mgr Witold Janicki								
Priorytetowe efekty uczenia się określone w programie studiów dla kierunku		Z_W04, Z_W07, Z_U03, Z_U06, Z_K03							

## 2. Zadania nauczyciela

Cele kształcenia przedmiotu:

Przedmiot prezentuje klasyczne i współczesne podejście do zarządzania procesami w przedsiębiorstwie. Prezentowane są zalety i wady różnych metod zarządzania procesami w organizacjach. Treść przedmiotu koncentruje się wokół: zarządzania organizacją procesową, identyfikacji procesów i standaryzacji procedur w przedsiębiorstwie, mapowania procesów, codziennego zarządzania procesami wraz z ich pomiarem, ciągłego optymalizowania procesów. Przedmiot pomaga rozpoznawać i analizować codzienne zjawiska zarządcze w organizacji procesowej tak, aby skutecznie je udoskonalać.

Symbol efektu uczenia się dla przedmiotu	Efekty uczenia się -przedmiotowe	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku <b>Zarządzanie</b>
<b>Wiedza</b>		
<b>W_01</b>	W zaawansowanym stopniu zna oraz rozumie problematykę roli procesów w zarządzaniu współczesnym przedsiębiorstwem.	Z_W04
<b>W_02</b>	W zaawansowanym stopniu zna i rozumie kompetencje menedżerów i przedsiębiorców, warunkujących skuteczność ich działań w procesowym podejściu do przedsiębiorstwa.	Z_W07
<b>Umiejętności</b>		
<b>U_01</b>	Potrafi identyfikować problemy w zarządzaniu procesami, dokonywać ich analizy oraz opracowywać propozycje rozwiązań z wykorzystaniem wybranych metod i narzędzi.	Z_U03
<b>U_02</b>	Potrafi komunikować się w tematyce zawodowej ze współpracownikami, kontrahentami, klientami oraz osobami działającymi w otoczeniu organizacji z użyciem specjalistycznej terminologii	Z_U06
<b>Kompetencje społeczne</b>		
<b>K_01</b>	Jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, w tym przestrzegania zasad etyki zawodowej i wymagania tego od innych, a także dbałości o dorobek i tradycje zawodu.	Z_K03
Tematy poszczególnych zajęć z podziałem na liczbę godzin		
<p style="text-align: center;"><b>WYKŁADY</b> (zajęcia o charakterze teoretycznym)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wprowadzenie – Czym są procesy biznesowe? – 3/2 h</li> <li>2. Podejście procesowe do organizacji (identyfikacja procesów, modele dojrzałości biznesowej) – 3/2 h</li> <li>3. Modelowanie BPMN – 3/2 h</li> <li>4. Pomiar procesów – 3/2 h</li> <li>5. Optymalizacja procesów (wstęp do Lean Management) – 3/2 h</li> </ol>		
<p style="text-align: center;"><b>ĆWICZENIA</b> (zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Standaryzacja procesu – 3/2 h</li> <li>2. Identyfikacja procesów biznesowych- 3/2 h</li> <li>3. Diagram przepływowy oraz mapa procesów – 3/2 h</li> <li>4. Tworzenie mierników w procesie -3/2 h</li> <li>5. Optymalizacja procesów – 3/2 h</li> </ol>		
Metody prowadzenia zajęć	Wykład interaktywny przy użyciu multimediów; dyskusja, prezentacja i analiza przykładów Laboratoria: praca w grupach – realizacja projektów, prezentacje efektów pracy, dyskusja, projektowanie map procesów i diagramów procesów.	

Literatura obowiązkowa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bitkowska A, Weiss E. Zarządzanie procesowe w organizacjach teoria i praktyka. Vizja Press, e PWN sp. z o.o.2015</li> <li>2. Szczepańska K, Bugdol M : Podstawy zarządzania procesami, Difin.2016</li> </ol>
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gawin, Marcinkowski Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce, Onepress. 2013.</li> <li>2. Grajewski P.: Procesowe zarządzanie organizacją, PWE. 2012.</li> </ol>

Końcowa ocena wyników pracy studenta nad przedmiotem wymaga syntezy osiągniętych przez niego efektów

### 3. Zadania i czas SAMODZIELNEJ pracy studenta

Wyszczególnienie zadań	Liczba godzin		Punkty ECTS	
	st.	ns.	st.	ns.
<b>Zadania o charakterze teoretycznym</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
Analiza literatury przedmiotu	4	5	0,4	0,4
Analiza treści prezentacji	4	3		
Analiza case study	1	1		
Materiały filmowe	1	1		
<b>Zadania kształtujące umiejętności praktyczne</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>
Identyfikacja procesów biznesowych i planowanie rozwoju organizacji procesowej	5	10	0,4	0,8
Modelowanie BPMN	3	6		
Planowanie metod optymalizacji procesu	1	2		
Tworzenie KPI procesowych	1	2		
<b>ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz. i pkt. ECTS</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>0,8</b>	<b>1,2</b>

### 4. Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta

Symbol efektu uczenia się	Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się
W_01 W_02	Egzamin i zaliczenie laboratorium. Analiza literaturowa. Analiza case study.
U_01 U_02	Egzamin i zaliczenie laboratorium. Umiejętność planowania, projektowania oraz tworzenia narzędzi zarządzania procesami .
K_01	Kompetencje menedżera procesu

#### Podstawowe kryteria oceny końcowej:

Wykłady – egzamin na platformie Moodle składający się z pytań zamkniętych.

Ćwiczenia - realizacja określonych zadań w grupach – ocena końcowa z ćwiczeń to średnia z wykonanych zadań.

Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest uzyskanie pozytywnej oceny z ćwiczeń.

Skala ocen: 95-100% - 5,5; 81-94% - 5; 74-80% - 4,5; 66-73% - 4; 58-65% - 3,5; 51-57% - 3; 0-50% - 2.