

**Sylabus przedmiotu (modułu) na Wydziale Zarządzania
Wyższej Szkoły Administracji i Biznesu im. E. Kwiatkowskiego w Gdyni
w roku akademickim 2021/22**

1. Informacje o przedmiocie (module) według *Planu studiów* na kierunku: ZARZADZANIE

Wypełnia kierownik katedry/zakładu

Nazwa przedmiotu: Podstawy zarządzania jakością						Kod przedmiotu: C16			
Poziom i forma studiów: studia I stopnia, stacjonarne, niestacjonarne		Profil kształcenia: PRAKTYCZNY				Zakres specjalnościowy: wszystkie			
Rok: II semestr: 3		Status przedmiotu /modułu: obowiązkowy kształcenia kierunkowego				Język przedmiotu / modułu: polski			
Forma zajęć	Wykłady	ćwiczenia			Łącznie godzin dydaktycz.	Konsultacje	Liczba punktów ECTS		
		ćwiczenia audytoryjne	zajęcia laboratoryjne	seminarium			Zajęcia kontaktowe	Praca samodzielna	Łącznie pkt.
Wymiar zajęć Studia stacjonarne	15	15	-	-	30	3	1,2	0,8	2
w tym zajęć praktycznych	-	15	-	-	15	2	0,6	0,4	1
Wymiar zajęć Studia niestacjonarne	10	10	-	-	20	2	0,8	1,2	2
w tym zajęć praktycznych	-	10	-	-	10	1	0,4	0,6	1
Sposób zaliczenia przedmiotu	Egzamin / zaliczenie na ocenę								
Koordinator przedmiotu / modułu	dr Ewa Marjańska								
Prowadzący zajęcia	dr Ewa Marjańska, mgr Barbara Nawrocka								
Priorytetowe efekty uczenia się określone w programie studiów dla kierunku		Z_W04, Z_W06, Z_U03, Z_U05, Z_K01							

2. Zadania nauczyciela

Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta ze znaczeniem podejścia projakościowego w dzisiejszym otoczeniu gospodarczym. Student powinien poznać istotę jakości oraz umieć dokonać jej pomiaru. Powinien poznać podstawowe metody i techniki zapewnienia wysokiej jakości oraz umieć posługiwać się nimi. Student powinien umieć wyznaczać cele polityki jakościowej.

Symbol efektu uczenia się dla przedmiotu	Efekty uczenia się - przedmiotowe	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku Zarządzanie
Wiedza		
W_01	W zaawansowanym stopniu zna oraz rozumie problematykę roli przedsiębiorców jako dostawców wysokiej jakości dóbr i usług w gospodarce i społeczeństwie.	Z_W04
W_01	W zaawansowanym stopniu zna oraz rozumie zagadnienia dotyczące człowieka jako podmiotu kształtującym politykę jakości. Zna efekty i zastosowania praktyczne podejmowanych decyzji w obszarze zarządzania jakością.	Z_W06
Umiejętności		
U_01	Potrafi identyfikować problemy w funkcjonowaniu organizacji dotyczące jakości, dokonywać ich analizy oraz opracowywać propozycje rozwiązań z wykorzystaniem wybranych metod i narzędzi.	Z_U03
U_02	Potrafi stosować właściwe metody badawcze w analizie zjawisk i procesów zachodzących w organizacji, a także dobierać i stosować właściwe metody do oceny i interpretacji wskaźników jakościowych.	Z_U05
Kompetencje społeczne		
K_01	Jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy, nieustannego podnoszenia swoich kompetencji i kwalifikacji zawodowych w zmieniających się uwarunkowaniach ekonomicznych świata aby móc udoskonalać swoją organizację oraz jej dobra i usługi.	Z_K01
Tematy poszczególnych zajęć z podziałem na liczbę godzin		
<p style="text-align: center;">WYKŁADY (zajęcia o charakterze teoretycznym)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wprowadzenie do zagadnienia jakości - (2h st / 1h nst) 2. Metody mierzenia i oceny poziomu jakości - (2h stc / 2h nst) 3. Metody poprawy jakości: 6 sigma, Lean management (5h stc / 3h nst) 4. Certyfikaty jakości (2h stc / 2h nst) 5. Systemy komputerowe wspierające działania projakościowe. (2h stc / 1h nst) 6. Wyznaczanie celów polityki jakości (2h stc / 1h nst) 		
<p style="text-align: center;">ĆWICZENIA (zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jakość – znaczenie pojęcia w XXIw. – 2/1h 2. Mierzenie jakości – 3/2h 3. Techniki podnoszenia jakości: fishbone diagram – 2/1h 4. Kaizen – 2/2h 5. 6 sigma – 2/1h 6. Certyfikaty jakości - 2/1h 7. Zastosowanie IT w podnoszeniu jakości. – 2/2h 		
Metody prowadzenia zajęć	Wykład z użyciem technik multimedialnych i dyskusja moderowana, ćwiczenia w formie omawiania prezentacji i rozwiązywania case study	

Literatura obowiązkowa	<ul style="list-style-type: none"> Katarzyna Szczepańska, Zarządzanie jakością. Koncepcje, Metody, Techniki, Narzędzia, Wyd. PW, Warszawa 2015. Podstawy zarządzania organizacjami / Ricky W. Griffin; przekł. Agata Jankowiak Warszawa PWN, 2018
Literatura uzupełniająca	<ul style="list-style-type: none"> Władysław Wład, Adam Hamrol, Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2009, Problemy Jakości (rocznik 2017) / red. nacz. Małgorzata Wierzbicka Warszawa : SIGMA-NOT, 2017 http://www.managementstudyguide.com/total-quality-management.htm

Końcowa ocena wyników pracy studenta nad przedmiotem wymaga syntezy osiągniętych przez niego efektów

3. Zadania i czas **SAMODZIELNEJ** pracy studenta

Wyszczególnienie zadań	Liczba godzin		Punkty ECTS	
	st.	ns.	st.	ns.
Zadania o charakterze teoretycznym	10	15	0,4	0,6
Studiowanie literatury	5	5	0,4	0,6
Przygotowanie do zajęć i egzaminu	5	10		
Zadania kształtujące umiejętności praktyczne	10	15	0,4	0,6
Przygotowanie raportu z propozycją praktycznego wykorzystania poznanych narzędzi kształtowania jakości.	10	15	0,4	0,6
ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz. i pkt. ECTS	20	30	0,8	1,2

4. Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta

Symbol efektu uczenia się	Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się
W_01, W_02	Egzamin
U_01, U_02	Przygotowanie raportu, rozwiązywanie case study
K_01	Obserwacja postawy studenta na zajęciach

Podstawowe kryteria oceny końcowej:

Na końcową ocenę modułową składają się: pozytywna ocena z egzaminu końcowego (50%) oraz pozytywna ocena z ćwiczeń (50%).

Ocena z ćwiczeń jest średnią arytmetyczną pozytywnych ocen z wszystkich zadań praktycznych wymienionych w sylabusie.

Na ocenę pozytywną należy uzyskać powyżej 50% punktów z każdej formy zajęć.

Kryteria oceniania:

do 50% – niedostateczny

51% – 60% – dostateczny

61% – 70 % – dostateczny plus

71% – 80 % – dobry

81% – 90% – dobry plus

od 91 % – bardzo dobry