

**Sylabus przedmiotu (modułu) na Wydziale Zarządzania
Wyższej Szkoły Administracji i Biznesu im. E. Kwiatkowskiego w Gdyni
w roku akademickim 2021/22**

1. Informacje o przedmiocie (module) według *Planu studiów* na kierunku: ZARZĄDZANIE

Wypełnia kierownik katedry/zakładu	Nazwa przedmiotu: Techniki rozwiązywania konfliktów w przedsiębiorstwie						Kod przedmiotu: E1.5			
	Poziom i forma studiów: studia II stopnia, stacjonarne i niestacjonarne		Profil kształcenia: PRAKTYCZNY				Zakres specjalnościowy: Zarządzanie przedsiębiorstwem			
	Rok: 2 semestr: 3		Status przedmiotu /modułu: specjalnościowy				Język przedmiotu / modułu: polski			
	Forma zajęć	Wykłady	ćwiczenia			Łącznie godzin dydaktycz. z.	Konsultacje	Liczba punktów ECTS		
			ćwiczenia audytoryjne	zajęcia laboratoryjne	seminarium			Zajęcia kontaktowe	Praca samodzielna	Łącznie pkt.
	Wymiar zajęć Studia stacjonarne	12	12	0	0	24	2	1,0	0,5	1,5
	w tym zajęć praktycznych	0	12	0	0	12	1	0,5	0,3	0,8
	Wymiar zajęć Studia niestacjonarne	12	12	0	0	24	2	1,0	0,5	1,5
	w tym zajęć praktycznych	0	12	0	0	12	1	0,5	0,3	0,8
	Sposób zaliczenia przedmiotu	Egzamin/zaliczenie ocena								
Koordinator przedmiotu / modułu	mgr Dawid Stefaniak									
Prowadzący zajęcia	mgr Dawid Stefaniak, mgr Beata Kowal-Rudnicka									
Priorytetowe efekty uczenia się określone w programie studiów dla kierunku		Z2_K06, Z2_U05, Z2_W05								

2. Zadania nauczyciela

Cele kształcenia przedmiotu jest zapoznanie studentów z technikami i narzędziami, pozwalającymi wyeliminować z mechanizmu organizacji konflikty, zachowania konfliktowe, oraz zapobiegać powstawaniu konfliktów w firmach i zespołach.

Symbol efektu uczenia się dla przedmiotu	Efekty uczenia się - przedmiotowe	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku Zarządzanie
Wiedza		
W_01	W pogłębionym stopniu zna i rozumie rolę człowieka w kreowaniu kultury organizacyjnej, w tym w tworzeniu i rozwiązywaniu konfliktów zespołowych i gospodarczych.	Z2_W05
Umiejętności		
U_01	Potrafi komunikować się w tematyce konfliktowej ze współpracownikami, kontrahentami, klientami oraz osobami działającymi w otoczeniu organizacji.	Z2_U05
Kompetencje społeczne		
K_01	Jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, w tym szczególnie kierowniczych poprzez rozwiązywanie konfliktów pracowniczych, zespołowych i organizacyjnych.	Z2_K06
Tematy poszczególnych zajęć z podziałem na liczbę godzin		
<p style="text-align: center;">WYKŁADY (zajęcia o charakterze teoretycznym)</p> <p>1– Geneza powstawania konfliktu (2h) 2 – Zmienne niezbędne do zaistnienia konfliktu (2h) 3 – Tradycyjne metody rozwiązywania konfliktów (2h) 4 – Nowoczesne metody rozwiązywania konfliktów (2h) 5 – Fazy konfliktu (2h) 6 – Mediacje w przedsiębiorstwie (2h)</p> <p style="text-align: center;">ĆWICZENIA (zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne)</p> <p>1 – Psychologia stylów interpersonalnych jako model pomagający w rozwiązywaniu konfliktów (2h) 2 – Kwadrat komunikacyjny von Thuna (2h) 3 – Jak mówić, żeby nas słuchano? (2h) 4 – Techniki rozwiązywania konfliktów metodami warsztatowymi (2h) 5 – Dyskusja grupowa i aktywne słuchanie (2h) 6 – Analiza przypadków (2h)</p>		
Metody prowadzenia zajęć	Konwersatorium z elementami wykładu klasycznego z użyciem materiałów, prezentacji multimedialnej, analizy kasusów oraz materiałów wideo.	
Literatura obowiązkowa	Goban-Klas T., <i>Komunikacja społeczna</i> , WSAiB, Gdynia 1999.	
Literatura uzupełniająca	Wojciszke B., <i>Człowiek wśród ludzi</i> , "Scholar", Warszawa 2002.	
Końcowa ocena wyników pracy studenta nad przedmiotem wymaga syntezy osiągniętych przez niego efektów		

3. Zadania i czas <u>SAMODZIELNEJ</u> pracy studenta				
Wyszczególnienie zadań	Liczba godzin		Punkty ECTS	
	st.	ns.	st.	ns.
Praca własna studenta teoretyczna	5	5	0,2	0,2
Analiza literatury przedmiotu	3	3	0,2	0,2
Przygotowanie do egzaminów	2	2		
Praca własna studenta praktyczna	7,5	7,5	0,3	0,3
Przygotowywanie projektów	5	5	0,3	0,3
Rozwiązywanie Case Study	2,5	2,5		
ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz. i pkt. ECTS	12,5	12,5	0,5	0,5
4. Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta				
Symbol efektu uczenia się	Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się			
W_01	Dyskusja, testy wiedzy			
U_01	Ćwiczenia praktyczne, projekty grupowe			
K_01	Dyskusja podczas zajęć, rozwiązywanie przypadków			

Podstawowe kryteria oceny końcowej:
Ocena modułowa : 40% oceny modułowej stanowi ocena z ćwiczeń+ 60 % oceny modułowej stanowi ocena z egzaminu testowego.
Sposób zaliczenia ćwiczeń:
Aktywny udział w zajęciach + wykonanie wszystkich ćwiczeń indywidualnych i grupowych realizowanych w trakcie zajęć
Egzamin: pisemny test na platformie Moodle - test wiedzy obejmuje treści programowe.
Skala ocen: zgodna z Regulaminem WSAIB (51% - ocena dostateczna, 61% - ocena dostateczna plus, 71% - ocena dobra, 81% - ocena dobra plus, 91% i więcej ocena bardzo dobra).