

Celem przedmiotu jest zapoznanie, zrozumienie oraz przećwiczenie wybranych aspektów (w tym metod i technik) procesu zarządzania zespołem, motywacją podległych osób, konfliktem.

Symbol efektu uczenia się dla przedmiotu	Efekty uczenia się - przedmiotowe	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku Zarządzanie
Wiedza		
W_01	W pogłębionym stopniu zna i rozumie rolę człowieka w kreowaniu kultury organizacyjnej oraz w strategiach zarządzania kulturową różnorodnością	Z2_W05
Umiejętności		
U_01	Potrafi komunikować się w tematyce zawodowej ze współpracownikami, kontrahentami, klientami oraz osobami działającymi w otoczeniu organizacji.	Z2_U05
Kompetencje społeczne		
K_01	Jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, w tym szczególnie kierowniczych, przyczyniania się do rozwijania dorobku zawodu, podtrzymywani etosu zawodu, przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej oraz działania na rzecz przestrzegania tych zasad.	Z2_K06
Tematy poszczególnych zajęć z podziałem na liczbę godzin		
<p style="text-align: center;">Ćwiczenia (zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne)</p> <p>Ćwiczenia 1,2 – 6 h</p> <ul style="list-style-type: none"> - definiowanie składu grupy projektowej; - metody doboru osób do zespołu; - rozpoznawanie potencjału osób; - typologia ról zespołowych; - zespół z nadania – jak wydobywać z ludzi to co najlepsze? - transformacja grupy w zespół; - czynniki wpływające na efektywność pracy grupowej; - proces grupowego podejmowania decyzji – syndrom myślenia grupowego; - techniki skutecznej pracy zespołowej; <p>Ćwiczenia 3, 4 – 6 h</p> <ul style="list-style-type: none"> - budowanie autorytetu w grupie; - rodzaje autorytetu; - style przywództwa – kierownik sytuacyjny; - styl kierowania a stopień dojrzałości zespołu; - metody motywowania członków zespołu; <p>Ćwiczenia 5 – 3 h</p> <ul style="list-style-type: none"> - przydział zadań z uwzględnieniem indywidualnych kompetencji; - strategia udzielania uprawnień; - rola delegowania uprawnień w sprawnej realizacji projektu; - weryfikacja stopnia zrozumienia polecenia/zadania; - trudności z egzekwowaniem - jak zwiększać swoją skuteczność? <p>Ćwiczenia 6 – 3 h</p> <ul style="list-style-type: none"> - typowe problemy podczas pracy nad projektem; - definiowanie sytuacji kryzysowej; - zarządzanie konfliktem podczas wdrażania projektu; 		

- mediacje i negocjacje jako narzędzia zarządzania konfliktem;
Ćwiczenia 7, 8 – 6 h
 - mity komunikacji w zespole projektowym. Przekonania członków zespołu, które blokują współpracę i ich konsekwencje;
 - narzędzia komunikacyjne w zespole - jak rozmawiać w sytuacji:
 a/ ustalania i monitorowania oczekiwań członków zespołu, właściciela projektu i pozostałych osób zaangażowanych w projekt;
 b/ doprecyzowywania, przeformułowywania, ukonkretniania, podsumowywania ustaleń,
 c/ przekonywania i ustalania warunków współpracy,
 d/ zarządzania zasobami zespołu (czas, zadania, ludzie, kompetencje), wywierania wpływu, bieżącej informacji zwrotnej.
 - gry interpersonalne, jako zagrożenie w komunikacji (analiza i diagnoza gier interpersonalnych stosowanych w kontaktach biznesowych).

Metody prowadzenia zajęć	Dyskusja na temat teoretycznych podstaw przedmiotu, dyskusja moderowana z zastosowaniem technik multimedialnych (prezentacje ppt). Ćwiczenia interaktywne grupowe oraz indywidualne oparte na pracy warsztatowej.
Literatura obowiązkowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Michael Lopp, <i>Sztuka przywództwa. Rozwijanie umiejętności kierowniczych</i>, Wydawnictwo, <u>Onepress</u> 2019 2. Agnieszka Piątkowska, <i>Przywództwo w świecie VUCA. Jak być skutecznym liderem w niepewnym środowisku</i>, <u>Onepress</u> 2021
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. S. Covey – „7 nawyków skutecznego działania” 2. S. Covey – „Zasady skutecznego przywództwa” 3. J.Heidema, C.McKenzie – „Budowanie zespołu z pasją” 4. J. Gut, W.Haman – „Psychologia szefa – szef to zawód”

Końcowa ocena wyników pracy studenta nad przedmiotem wymaga syntezy osiągniętych przez niego efektów

3. Zadania i czas SAMODZIELNEJ pracy studenta

Wyszczególnienie zadań	Liczba godzin		Punkty ECTS	
	st.	ns.	st.	ns.
Zadania o charakterze teoretycznym	12,5	12,5	0,5	0,5
Przygotowanie do laboratoriów – studia literatury przedmiotu.	6,5	6,5	0,5	0,5
	6	6		
Zadania kształtujące umiejętności praktyczne	0	0	0	0
Opracowanie indywidualne lub w ramach pracy zespołowej wyznaczonych zadań.	0	0	0	0
ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz. i pkt. ECTS	12,5	12,5	0	0

4. Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta

Symbol efektu uczenia się	Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się
W_01	Pisemny test wiedzy
U_01	Ocena zaangażowania oraz poprawności wykonania poszczególnych zadań indywidualnych i grupowych realizowanych zgodnie ze scenariuszem warsztatów w trakcie zajęć laboratoryjnych

K_01	Ocena pracy zespołowej
Podstawowe kryteria oceny końcowej: kolokwia w trakcie zajęć laboratoryjnych i ocena wykonanych zadań indywidualnych i zespołowych.	
Ocena zgodna z Regulaminem studiów WSAiB (51% - ocena dostateczna, 61% - ocena dostateczna plus, 71% - ocena dobra, 81% - ocena dobra plus, 91% i więcej ocena bardzo dobra).	