

Zał. nr 1  
do Zapytania ofertowego  
nr 9/A076/2022

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Przedmiotem zamówienia jest modernizacja i wdrożenie platformy e-learningowej stworzonej w środowisku Moodle umożliwiającej prowadzenie zajęć na odległość za pomocą sieci teleinformatycznych dostępnych przez przeglądarkę internetową z jednoczesnym dostosowaniem jej do normy WCAG, której głównymi rekomendacjami są: percepcja, funkcjonalność, zrozumiałość oraz rzetelność.**
2. Wykonanie prac dotyczy platformy w języku polskim dostępnej pod adresem: e-wsaib.pl.
3. Wykonawca może zaproponować własne rozwiązania techniczne, które będą spełniały zakres prac wskazany w pkt.11 i zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego.
4. Modernizacja platformy nie może wiązać się z dodatkowymi opłatami licencyjnymi oraz innymi kosztami związanymi z zakupieniem dodatkowego oprogramowania umożliwiającego jej poprawne działanie.
5. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiąże się przez okres minimum 24 miesięcy od daty zakończenia realizacji zamówienia do:
  - 1) nieodpłatnego oraz niezwłocznego usuwania wad, błędów i usterek zauważonych przez Zamawiającego dotyczących platformy i serwera hostingowego, na którym platforma zostanie umieszczona;
  - 2) udzielania Zamawiającemu wsparcia w zakresie eksploatacji serwisu (w dni robocze w godz. 8.00 – 16.00);
  - 3) bezpłatnego wykonywania aktualizacji dostępnych na koniec każdego kwartału lub niezwłocznego w przypadku aktualizacji krytycznych albo podnoszących bezpieczeństwo danych;
  - 4) hostingu serwera przeznaczonego na potrzeby zmodernizowanej platformy spełniającego minimalne wymagania zawarte w pkt. 11 i jego nieprzerwanej pracy 24/7;
  - 5) wykonywania codziennie o określonej porze, pełnych kopii zapasowych platformy; dodatkowo po stronie Wykonawcy pozostaje zagwarantowanie Zamawiającemu ich prawidłowości tak by ewentualne przywrócenie danych było możliwe w 100%;
6. Do oferty należy dołączyć:
  - 1) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie zrealizowanych projektów:
    - realizacji wdrożonych i/lub zmodernizowanych platform e-learningowych w ciągu ostatnich 24 miesięcy;

- realizacji wdrożonych i/lub zmodernizowanych platform e-learningowych dla szkół wyższych (z liczbą studentów powyżej 3000) w ciągu ostatnich 24 miesięcy;
  - realizacji wdrożonych i/lub zmodernizowanych e-learningowych pod kątem dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnościami zgodnie z WCAG w ciągu ostatnich 24 miesięcy.
- 2) wykaz osób wraz ich funkcją w zespole i doświadczeniem, które zostały przez Oferenta wyznaczone do udziału w pracach. Wskazane osoby mogą współpracować z Wykonawcą na podstawie dowolnej umowy;
  - 3) oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych oraz o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania (Zał. nr 3 do zapytania ofertowego).
7. Do obowiązków Oferenta należy takie skonstruowanie oferty, by Zamawiający mógł jednoznacznie ocenić ofertę, na podstawie informacji otrzymanych w formularzu ofertowym oraz w załącznikach.
8. W przypadku braku jednoznacznego potwierdzenia wskazanego w ofercie doświadczenia firmy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia takiej oferty bez wzywania do jej uzupełnienia.
9. Kody CPV dotyczące przedmiotu zamówienia:  
72212190-7 – Usługi opracowania oprogramowania edukacyjnego  
80420000-4 – Usługi e-learning
10. **Etapy prac:**
- 1) Analiza użyteczności platformy oraz użyteczności platformy dla osób niepełnosprawnych i przygotowanie raportu użyteczności;
  - 2) Przedstawienie wizualizacji zgodnej z WCAG;
  - 3) Przeniesienie użytkowników i istniejących kursów;
  - 4) Wdrożenie platformy
11. **Zakres prac:**
- 1) Przeprowadzenie analizy użyteczności platformy oraz użyteczności platformy dla osób niepełnosprawnych.
  - 2) Przygotowanie raportu użyteczności platformy oraz zaproponowanie i wdrożenie zmian w budowie platformy po akceptacji Zamawiającego.
  - 3) Dostosowanie platformy pod wymogi WCAG.
  - 4) Dostosowanie platformy do urządzeń mobilnych.
  - 5) Stworzenie nowej szaty graficznej zgodnej z identyfikacją wizualną Zamawiającego dostosowanej do wymogów WCAG z założeniem spełnienia poniższych warunków funkcjonalności:
    - wiele możliwości współpracy i interakcji poprzez interfejs oparty o system ikon;
    - narzędzia do budowy treści (wewnętrzny edytor zajęć), przygotowania testów, opracowania zadań, raportów;
    - forum, czat, kalendarz i inne;

- możliwość przeprowadzania webinarów, wideokonferencji a także udostępniania gotowych materiałów szkoleniowych w formacie SCORM, PDF, PPT, wideo i wielu innych;
  - dopuszczalna jest zamiana możliwości przeprowadzania webinarów, konferencji itp. na możliwość umieszczania linków do najpopularniejszych platform takich jak Microsoft Teams, Youtube i innych w kursach tworzonych na zmodernizowanej platformie;
  - zwiększenie liczby użytkowników platformy – 10-krotnie więcej studentów, do tej liczby zaliczamy studentów przeglądających wykłady, rozwiązujących testy, wykładowców oraz gości Wyższej Szkoły Administracji i Biznesu im. E. Kwiatkowskiego w Gdyni;
  - pełna przejrzystość wyświetlanej treści uwzględniając osoby niepełnosprawne, zwiększanie i zmniejszanie czcionek, komunikaty głosowe muszą stanowić nieodłączny element tworzący całość;
  - dopuszczalna jest możliwość zastąpienia funkcjonalności w postaci wydawania komunikatów głosowych przez zmodernizowaną platformę na darmowe, alternatywne rozwiązania takie jak dodatki wydawane do przeglądarek internetowych lub innego specjalistycznego oprogramowania przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych;
- 6) Platforma powinna poprawnie wyświetlać się w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych: Firefox, Chrome, Edge, Safari, Opera w najnowszych dostępnych wersjach.
- 7) Przeniesienie wszystkich użytkowników (lub wskazanych przez Zamawiającego, maksymalnie 10 000 użytkowników) zarejestrowanych na obecnie funkcjonującej platformie na dzień podpisania ostatecznego protokołu odbioru zmodernizowanej platformy.
- 8) Przeniesienie wszystkich treści – kursów wraz z ich pełną zawartością (maksymalnie 1 500), kalendarza oraz rozmów na forach (lub wskazanych przez Zamawiającego) dostępnych na obecnie funkcjonującej platformie na dzień podpisania ostatecznego protokołu odbioru zmodernizowanej platformy.
- 9) Wdrożenie zmodernizowanej platformy na serwer, który spełnia minimalne parametry techniczne takie jak:
- Procesor 12 rdzeniowy, 24 wątkowy i pamięcią podręczną Cache 16.5MB;
  - Pamięć RAM 512 GB;
  - Dyski podstawowe 2x 1 TB NVME;
  - Dyski dodatkowe 2x 2 TB HDD;
  - Łącze 1 Gb/s;
  - Transfer 10 TB;
- 10) Zabezpieczenie platformy przed atakami hakerskimi.
- 11) Szkolenie z obsługi systemu.
- 12) Przeprowadzenie testów wydajności i funkcjonalności platformy na komputerach stacjonarnych oraz urządzeniach mobilnych.
- 13) Optymalizacja wydajności platformy.